



Relazione annuale del Direttore Generale sul Servizio idrico integrato in Toscana per l'anno 2024

Art. 24 L.R. Toscana n.69/2011
Art.30 D.LGS. N.201/2022

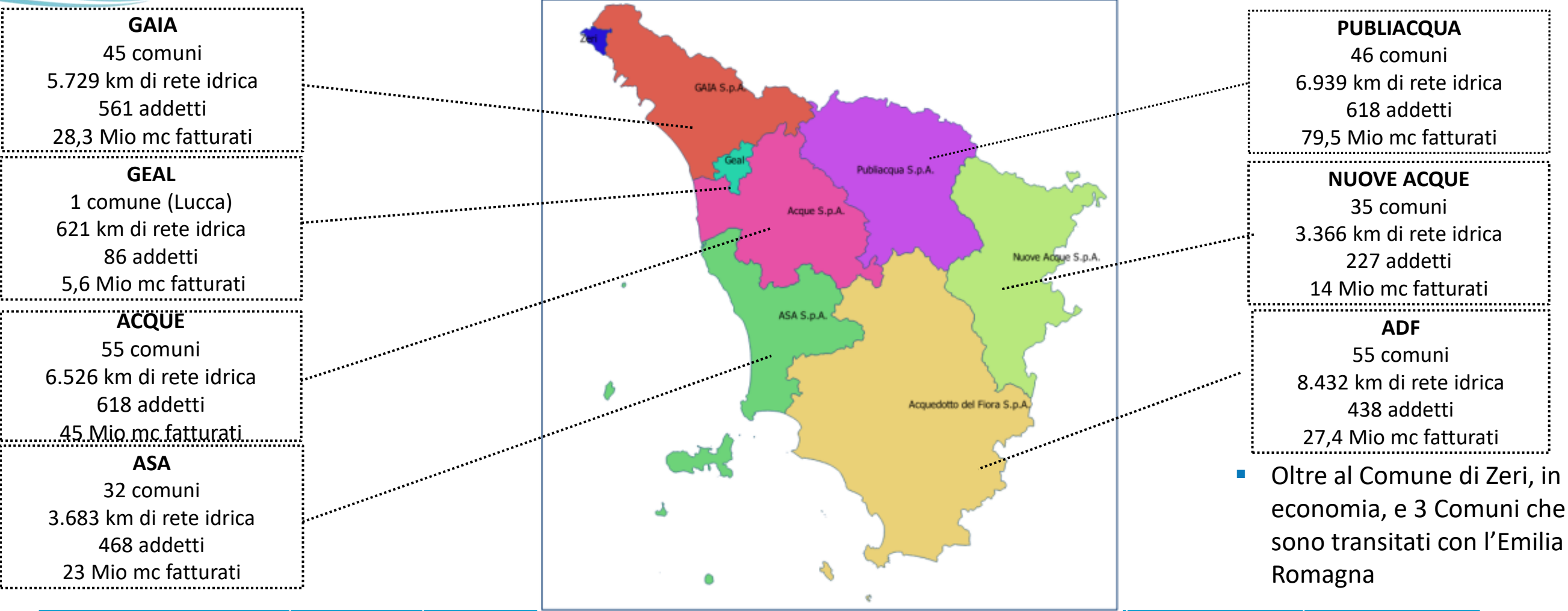
Firenze, 9 dicembre 2025



#servizioidricointegrato



LE GESTIONI TOSCANE NEL 2024



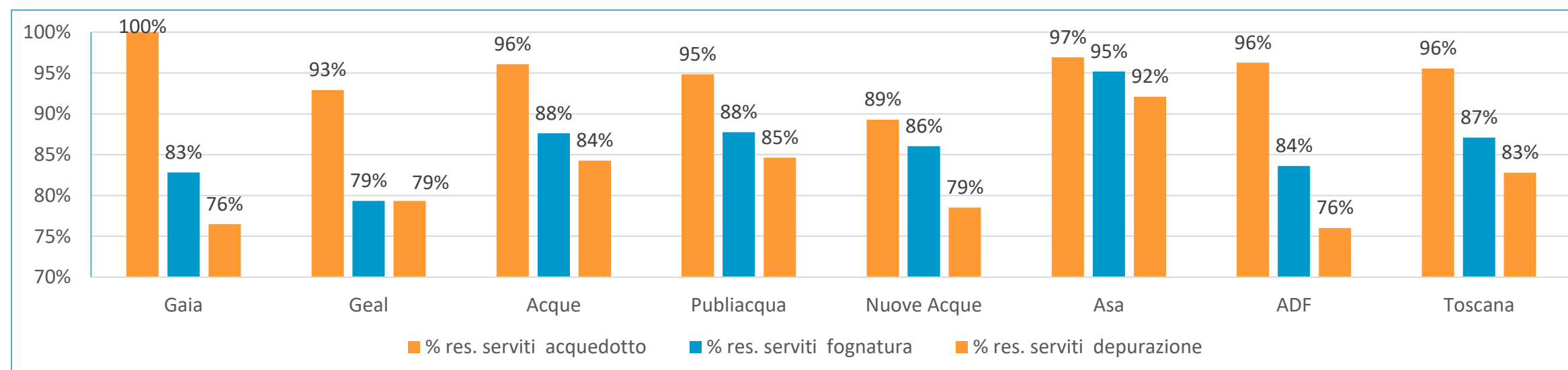
	Gaia	Geal	Acque	Publiacqua	Nuove Acque	Asa	ADF
Numero di comuni gestiti	45	1	55	46	35	32	55
Data inizio affidamento	01-01-2005	06-11-1995	01-01-2002	01-01-2002	01-06-1999	01-01-2002	01-01-2002
Data fine affidamento	31/12/2034	31-12-2026*	31-12-2031	31-12-2026*	31-05-2029	31-12-2031	31-12-2031
Assetto societario	Spa pubblica	Spa mista	Spa mista	Spa mista	Spa mista	Spa mista	Spa mista
%socio privato	-	48	45	40	46	40	40
Principale socio privato	-	ACEA	ACEA	ACEA	SUEZ	IREN/IRETI	ACEA

* Scadenza prorogata



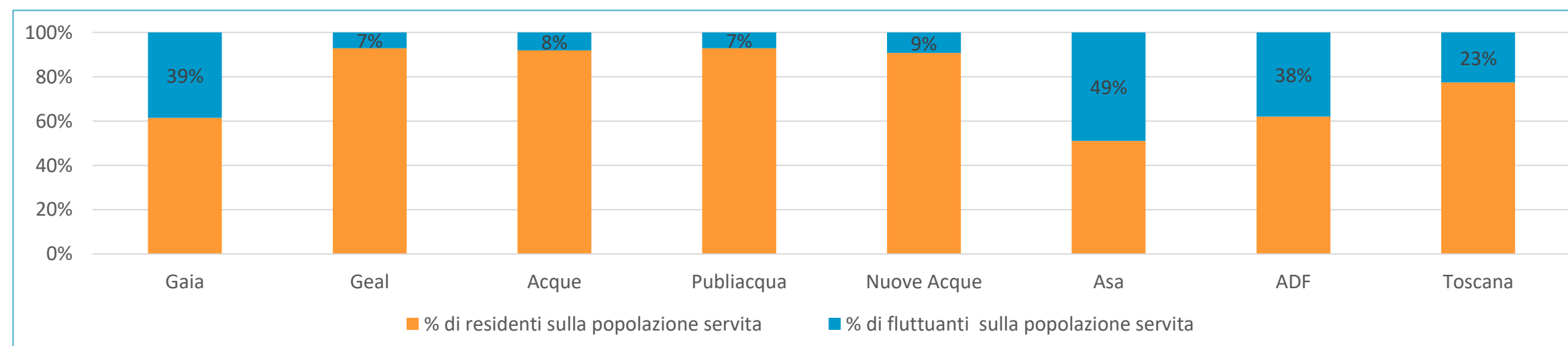
UTENTI DOMESTICI S.I.I. IN TOSCANA

Residenti serviti da Acquedotto, Fognatura e depurazione:



- il 96% dei residenti risulta servito da acquedotto
- gli utenti non serviti sono per la maggior parte residenti in case sparse, dotate di pozzo privato

Rapporto % tra abitanti residenti e fluttuanti in Toscana:



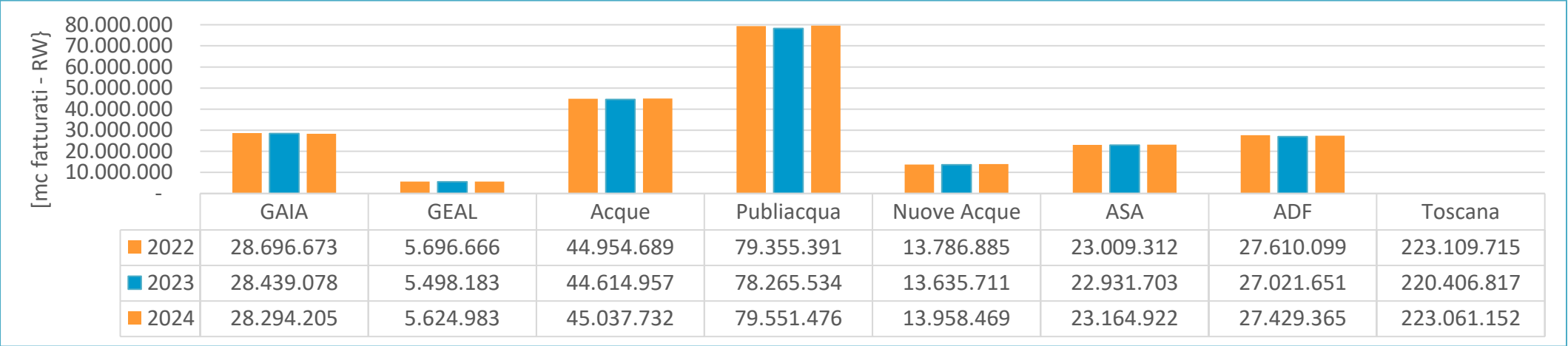
- Per Gaia, Asa e AdF i fluttuanti hanno percentuali rilevanti rispetto i residenti



VOLUMI FATTURATI E CONSISTENZA RETI

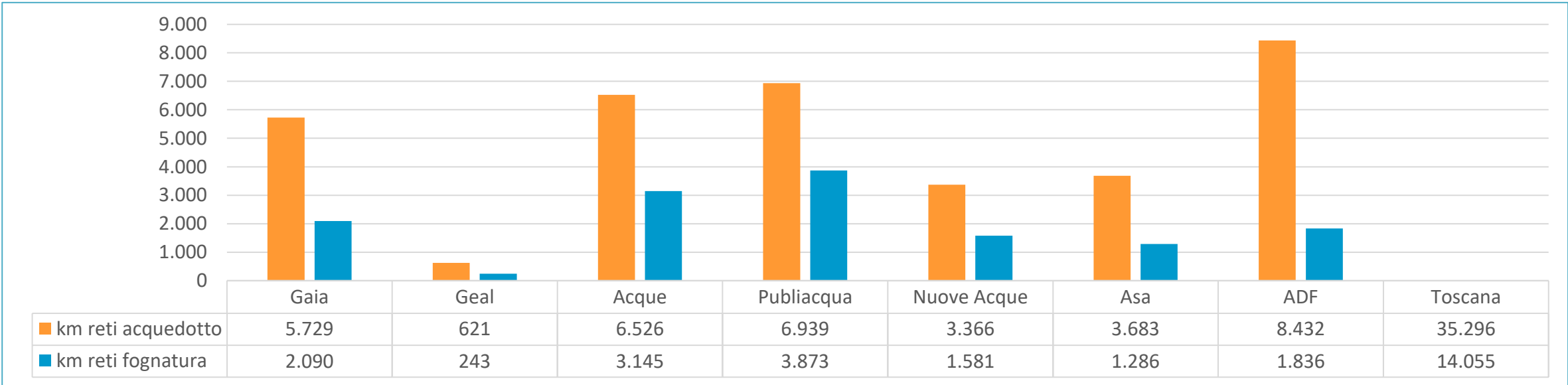
Volumi fatturati in distribuzione 2022-2024:

- Il dato dei consumi nel 2024 in linea con i consumi 2022 dopo la riduzione del 2023



Km di rete di acquedotto e fognatura gestiti:

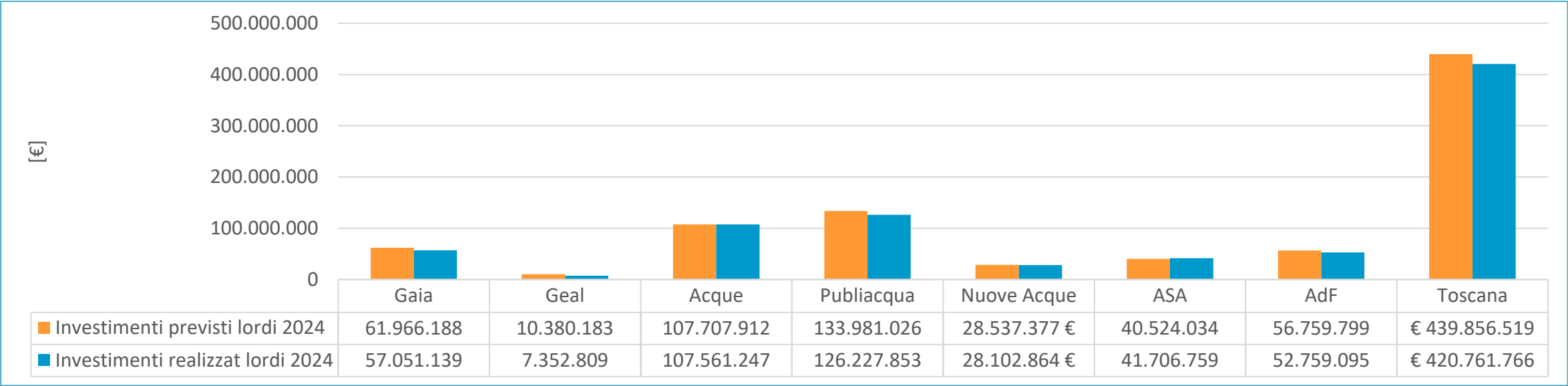
- Oltre 35.000 km di rete acquedotto da gestire, 8.432 dei quali di AdF e 14.000 km di reti fognarie



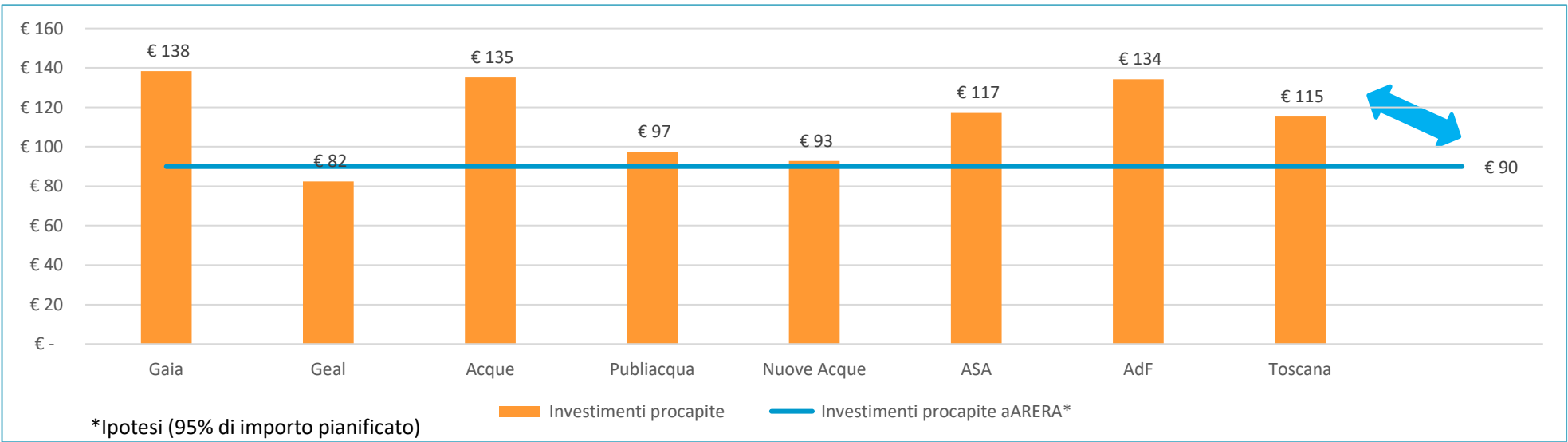


INVESTIMENTI COMPLESSIVI REALIZZATI NEL 2024

Nel 2024 sono stati realizzati complessivamente investimenti per oltre 420 milioni di euro, in linea con quelli pianificati ed approvati da AIT per il primo anno



Gli investimenti procapite sostenuti in Toscana 2024 sono superiori di quelli stimati sui dati ARERA



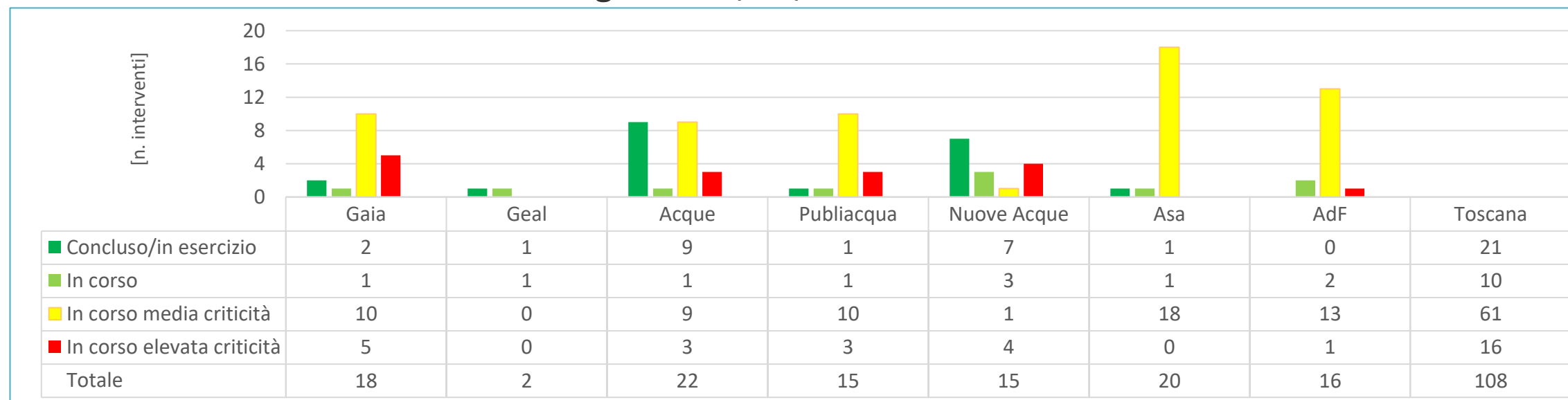


FOCUS DI MONITORAGGIO INVESTIMENTI RITENUTI STRATEGICI DA AIT

Focus AIT in Relazione su 108 interventi rilevanti, pianificati per il 2024:

- interventi appartenenti alle procedure Infrazione comunitarie (6 interventi) – tutti conclusi ad oggi
- interventi appartenenti al Piano Stralcio relativi al servizio di fognatura e depurazione per scarichi >2.000 AE (26 interventi)
- interventi previsti dall'Accordo di programma su fognatura e depurazione per scarichi <2.000 AE (54 interventi)
- Interventi che presentavano una specifica rilevanza (22 interventi)

Sintesi cromatica stato avanzamenti interventi strategici al 31/12/2024:



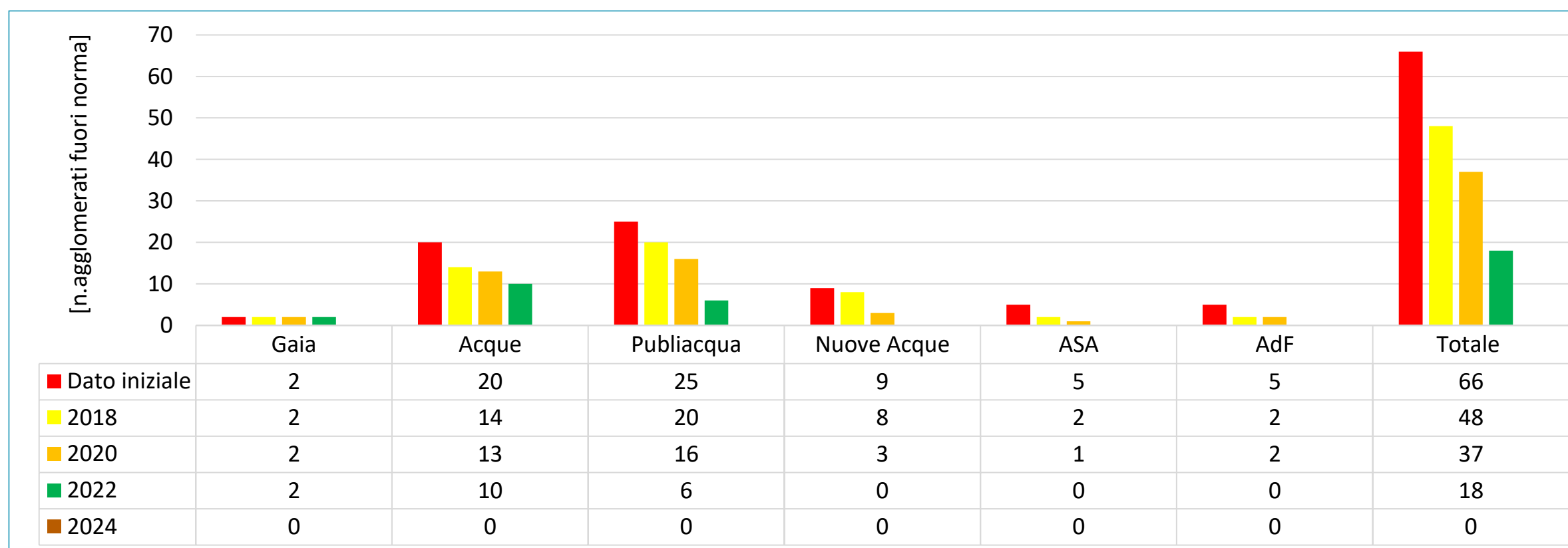
Si confermano nel 2024 come prevalenti le due classi cromatiche che indicano un ritardo nella realizzazione degli interventi (classe rossa e gialla) rispetto a Pdl approvati, anche se tutti gli interventi risultano quantomeno avviati

I gestori realizzano molti investimenti ma non sempre riescono a rispettare i tempi sugli interventi puntuali, che vengono riprogrammati.



SUPERAMENTO INFRAZIONI EUROPEE

- Con procedura d'infrazione n.2014/2059, (Parere Motivato del 26/03/2015) e n.2017/2181 (Parere Motivato del 25/07/2019), la Commissione Europea ha condannato l'Italia segnalando, tra le altre, anche la Regione Toscana a causa del mancato rispetto della Direttiva 91/271/CE
- Gli agglomerati toscani in procedura di infrazione, perché non serviti da fognatura e depurazione, erano inizialmente 66



- Nei primi mesi del 2024 sono state risolte strutturalmente le 2 ultime criticità legate agli agglomerati in infrazioni europea.






FINANZIAMENTI EROGATI NELL'AMBITO DELLE MISURE FINANZIATE COL PNRR

 Nel 2024 tutti avviati gli interventi finanziati con il PNRR per tutti i gestori toscani, relativi a quattro linee di finanziamento

Linea di finanziamento	Tema principale	Ministero titolare	Oggetto
<u>Componente M2C1 – I.1.1 linea c)</u>	Trattamento fanghi	MASE	Realizzazione nuovi impianti di gestione rifiuti e ammodernamento di impianti esistenti
<u>Componente M2C4 - I4.1</u>	Grandi infrastrutture idriche	MIT	Investimenti in infrastrutture idriche primarie per la sicurezza dell'approvvigionamento idrico – finanziati direttamente i gestori
<u>Componente M2C4 - I4.2</u>	Perdite di rete	MIT	Riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua, compresa la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti
<u>Componente M2C4-I.4.4</u>	Fognatura e depurazione	MASE	Investimenti in fognatura e depurazione

 Finanziati complessivamente 242,47 milioni di euro tramite AIT, (oltre ai 53 milioni di euro direttamente finanziati ai gestori sulla misura M2C4I4.1) e erogati, a novembre 2025, oltre 100 milioni di euro:

	M2C1 I1.1	M2C4 I4.2	M2C4 I4.4	Totale complessivo
Gaia		22.953.856	1.590.387	24.544.243
Geal		2.663.549	300.000	2.963.549
Acque		9.778.779	2.099.924	11.878.703
Publiacqua	667.819	25.703.530	3.578.629	29.949.978
Nuove Acque	4.497.028	8.248.893	756.809	13.502.731
ASA	1.000.000	7.016.016	1.989.694	10.005.710
AdF		5.974.589	1.575.357	7.549.946
Comune di Zeri		3.294.170		3.294.170
Totale erogato	6.164.847	85.633.382	11.890.800	103.689.029






PROGETTI APPROVATI, FINANZIAMENTI EROGATI

 Nel 2024 AIT ha approvato direttamente 47 progetti definitivi:

	n. Progetti approvati da AIT nel 2023
Gaia	6
Geal	
Acque	13
Publiacqua	3
Nuove Acque	4
Asa	3
ADF	12
Totale	47

 AIT ha erogato ai gestori fondi pubblici per quasi 69 milioni di euro, finalizzati alla realizzazione di progetti del s.i.i., circa l'80% dei quali relativi al PNRR:

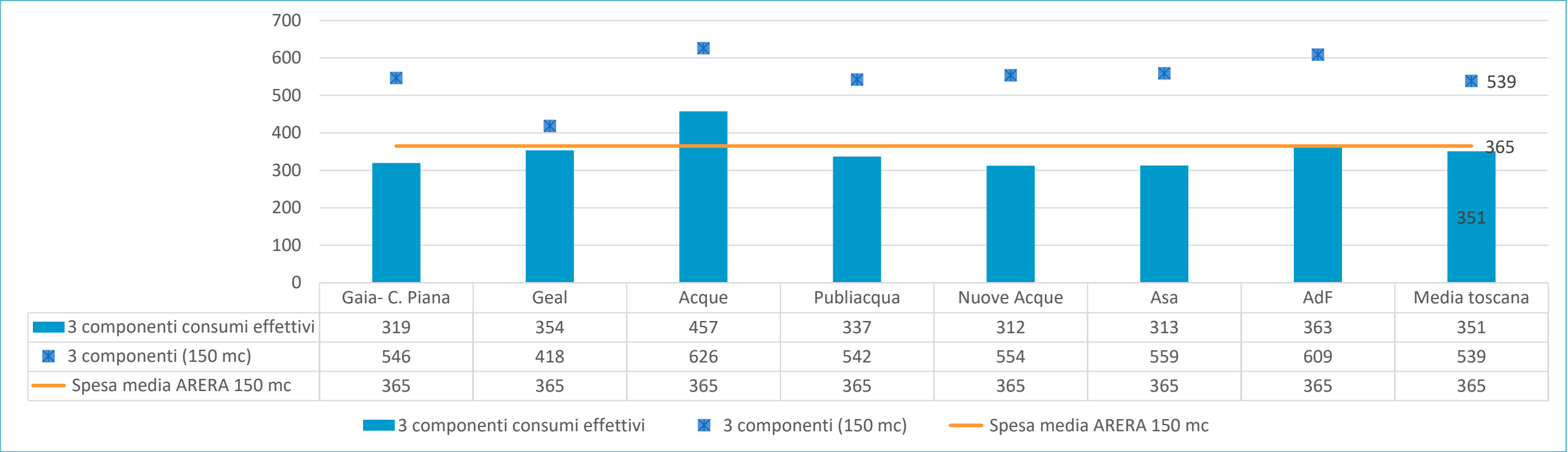
Gestore	Importo erogato 2024
Gaia	8.821.026
Geal	3.963.549
Acque	14.549.868
Publiacqua	15.626.649
Nuove Acque	4.515.885
AdF	10.098.335
Asa	11.296.200
Totale	68.871.511





SPESA IDRICA PER UTENTI DOMESTICI RESIDENTI

Spesa idrica media fatturata per famiglie composte da 3 componenti il nucleo familiare, confrontata con la spesa media ipotizzata da ARERA (consumi di 150 mc)



Le tariffe toscane si confermano più alte rispetto alla media nazionale (che registra, per consumi di 150 mc/anno e famiglie di 3 componenti, importi di 365 euro in media contro i 539 euro della Toscana, considerando per Gaia solo il bacino della piana), ma i costi effettivi su consumi misurati per 3 componenti sono inferiori rispetto a quelli ipotizzati da ARERA

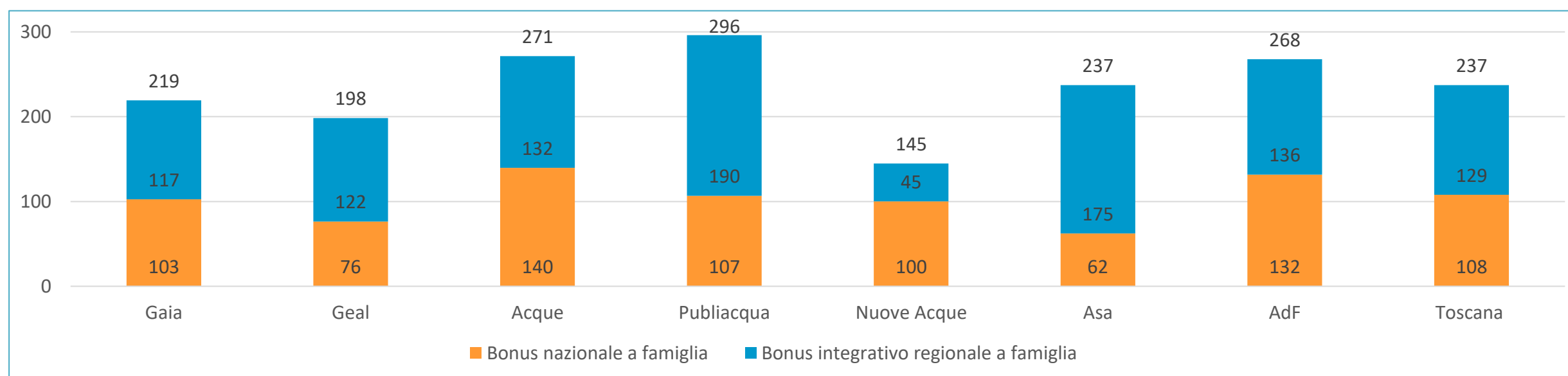
I dati sono influenzati dai valori di consumi effettivi registrati, che variano dai 132 mc registrati di Geal e i 113 di Acque, agli 88 mc di Gaia





AGEVOLAZIONI TARIFFARIE UTENTI CON DISAGIO ECONOMICO

- Nell'anno 2024 tramite ARERA erogato automaticamente agli utenti aventi diritto in base all'ISEE il Bonus idrico nazionale, B.S.I per quasi 11,9 milioni di euro - agevolate quasi 110.000 famiglie con rimborso medio di circa 108 euro a famiglia agevolata
- Oltre alle agevolazioni nazionali, erogati oltre 5,94 milioni di euro di agevolazioni tariffarie tramite la procedura stabilita da AIT, con fondi derivanti da Opsocial (Bonus idrico integrativo regionale, B.S.I.I.). Il B.S.I.I. ha interessato 45.944 famiglie a livello regionale con un rimborso medio di 130 euro a famiglia agevolata



- Nuove Acque stanZIA un ulteriore fondo di 100.00 euro per i propri utenti, Gaia ha un fondo ulteriore per gli utenti in situazioni di disagio economico-sociale e dal 2025 anche AdF ha disposto un ulteriore fondo.

